

СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА И ВИДЕОКАМЕРЫ

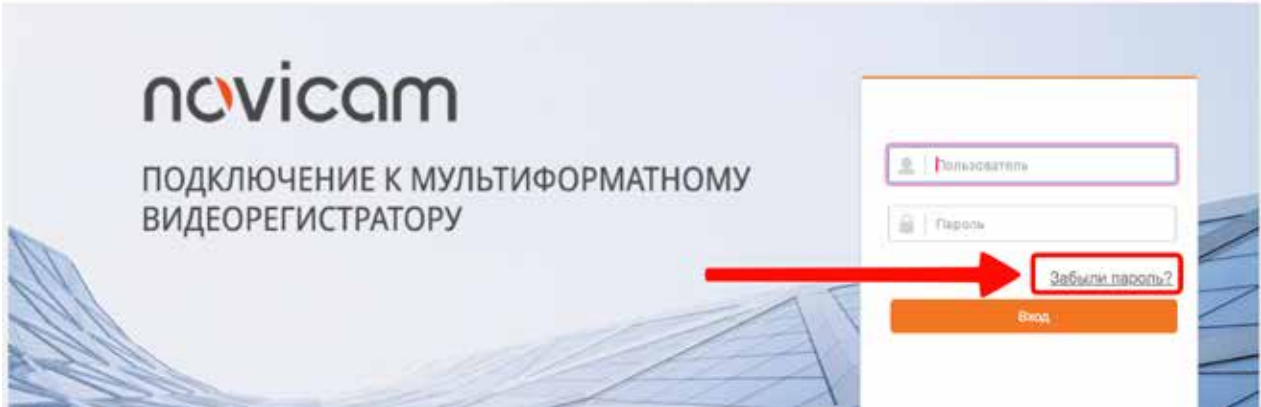


1 ТОЛЬКО ДЛЯ IP-ВИДЕОКАМЕР

- 1. Некоторые модели IP-камер имеют кнопку сброса к заводским настройкам на корпусе камеры
- 2. Отключите видеокамеру от питания
- 3. Зажмите кнопку сброса видеокамеры
- 4. Не отпуская кнопку сброса, включите видеокамеру
- 5. Удерживайте кнопку сброса **6-8 секунд** после включения
- 6. Видеокамера перезапустится и предложит установить новый пароль в программе SADP или WEB интерфейсе

2 ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ИНТЕРФЕЙС

- 1. В окне авторизации в локальном или WEB интерфейсе видеореги-стратора/видеокамеры имеется функция восстановления пароля
- 2. Нажмите на кнопку **ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?**
- 3. Появится окно восстановления пароля через контрольные вопросы/электронную почту/GUID файла



1

2

3

Подтвердить свою личность

Настроить новый пароль

Завершено

Режим проверки

Проверка по контрольному вопросу

Контрольный вопрос 1

Имя вашего отца

Ответ

Контрольный вопрос 2

Имя вашей матери

Ответ

Контрольный вопрос 3

Имя вашего учителя в старших классах

Ответ

Следующий

Очистка

СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА И ВИДЕОКАМЕРЫ

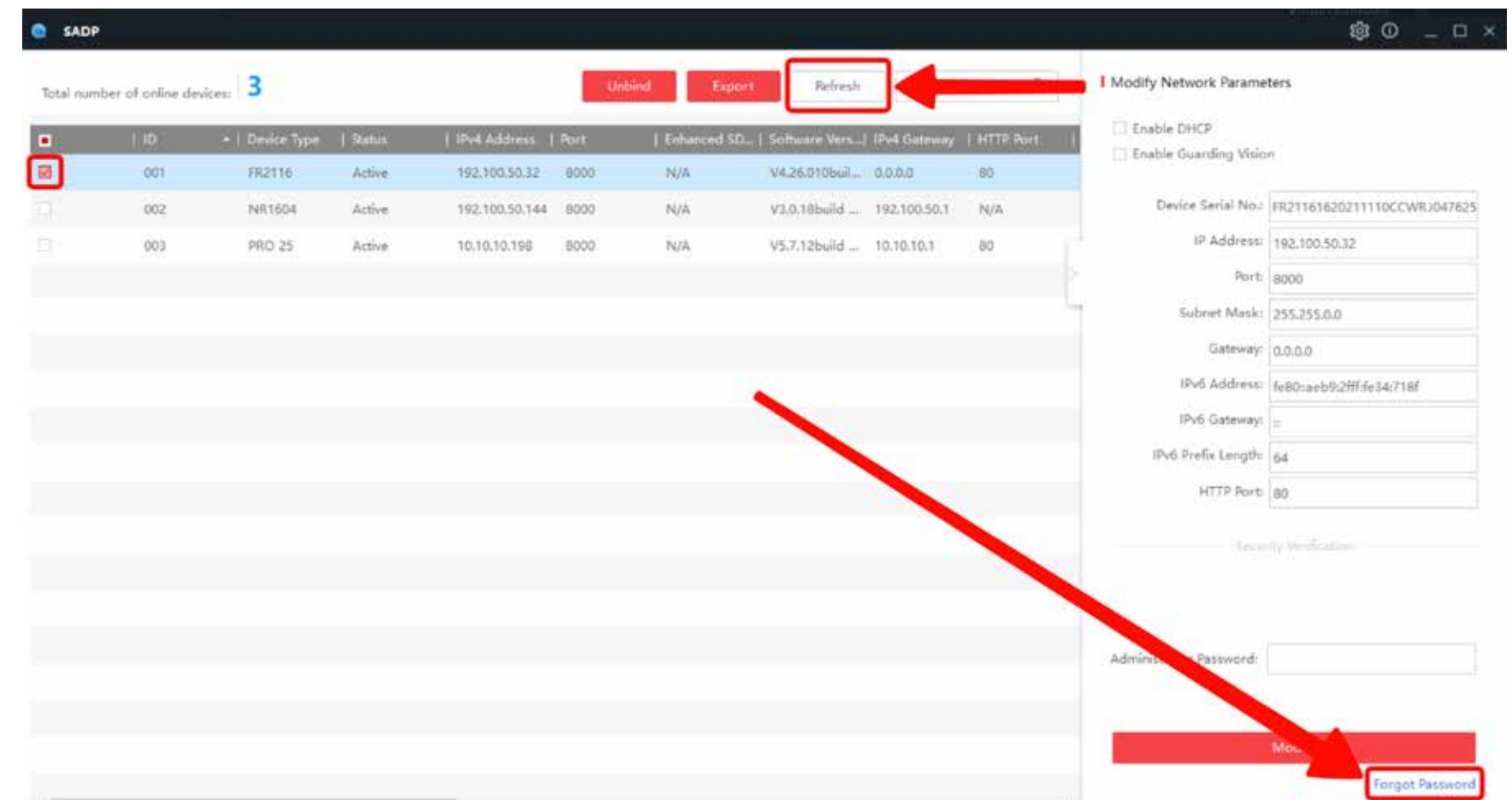
3

СБРОС ЧЕРЕЗ SADP

Если контрольные вопросы, почта и GUID файлы не были настроены ранее, то возможен сброс пароля через программу SADP

1. Скачайте и установите программу **SADP** на ПК в локальной сети с оборудованием, которому требуется выполнить сброс пароля
2. Запустите программу **SADP** и нажмите кнопку Refresh в верхней части окна программы
3. Выберите галочкой одно устройство, на котором требуется выполнить сброс пароля и нажмите **Forgot Password** в нижней правой части окна программы

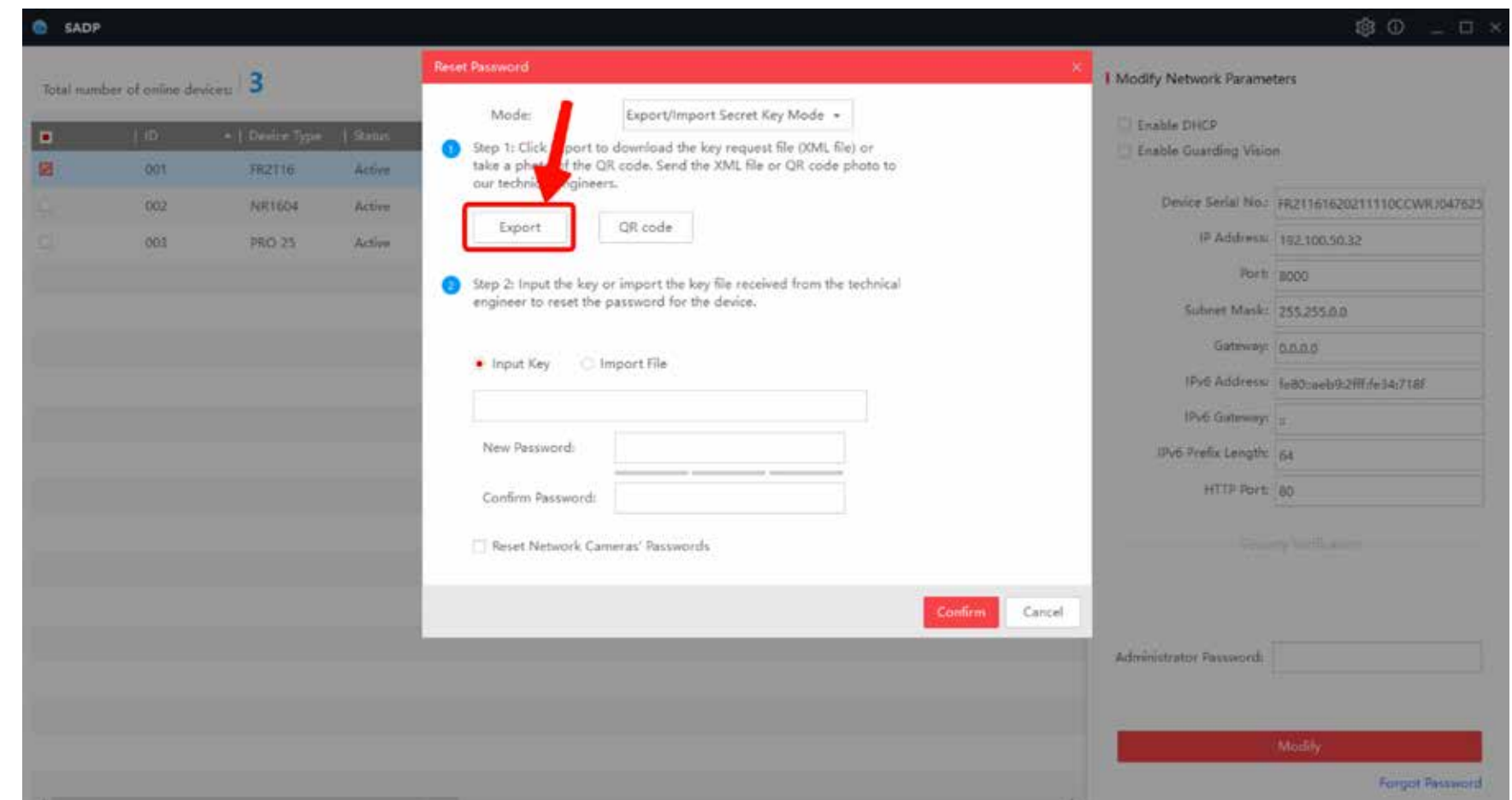
Загрузить Novicam SADP



СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА И ВИДЕОКАМЕРЫ

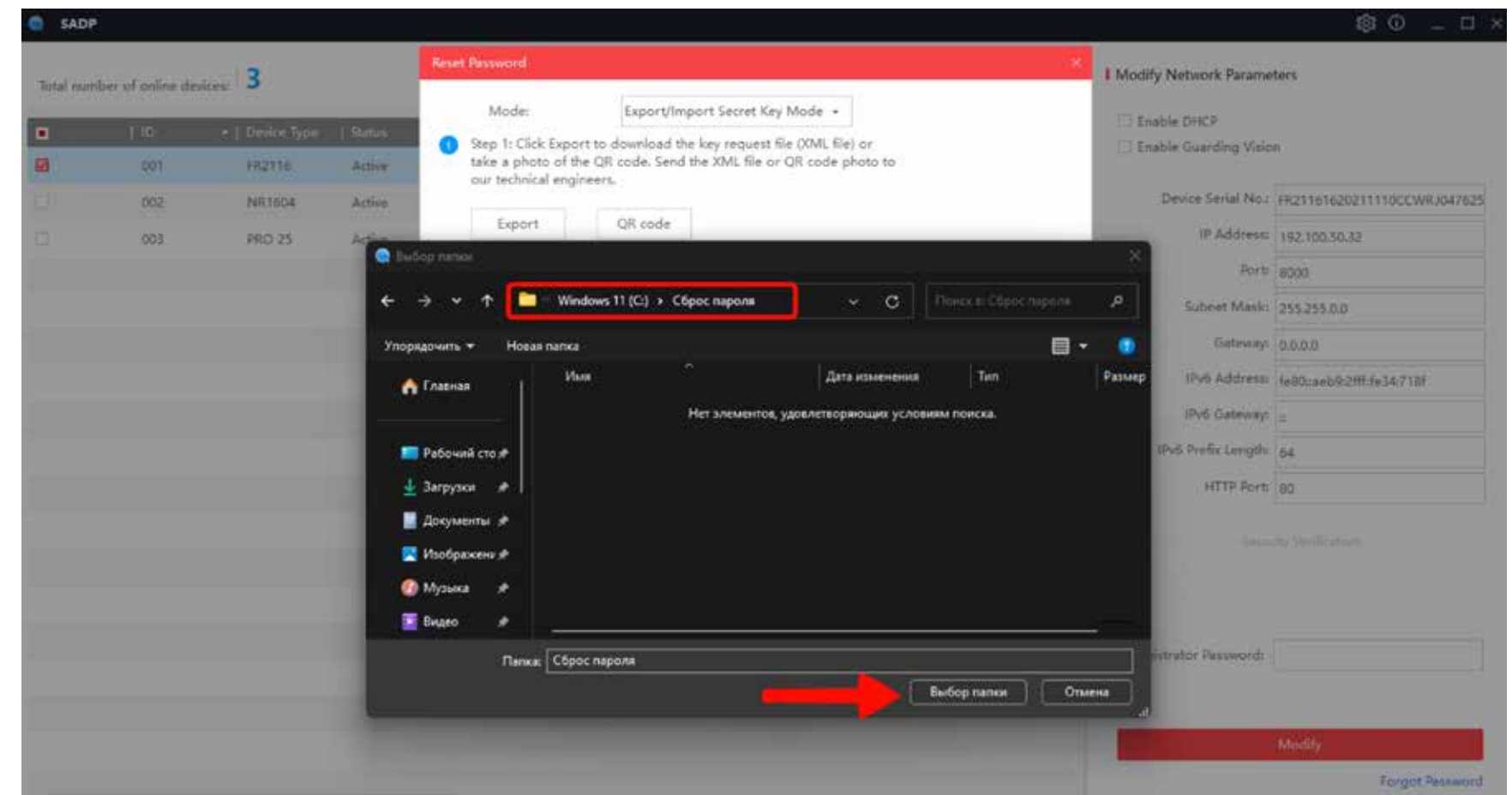
4. В появившемся окне нажмите кнопку **Export**, выберите папку для сохранения файла сброса пароля
- Если при открытии окна **Forgot Password** отсутствует поле экспорта файла и есть только **QR-код**, то сброс через **SADP** невозможен, т.к. установлена старая версия прошивки. В таком случае переходите к разделу: Сброс пароля видеорегистратора без **SADP** (для старых прошивок)



СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА И ВИДЕОКАМЕРЫ

5. Выберите любую доступную папку для сохранения файла сброса пароля. После выбора папки, программа **SADP** создаст в этой папке файл сброса пароля в формате **.XML**



СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА И ВИДЕОКАМЕРЫ

6. Отправьте этот файл.XML, наименование модели устройства и аппаратный серийный номер (с шильдика на корпусе устройства) сотруднику технической поддержки Novicam

Например:

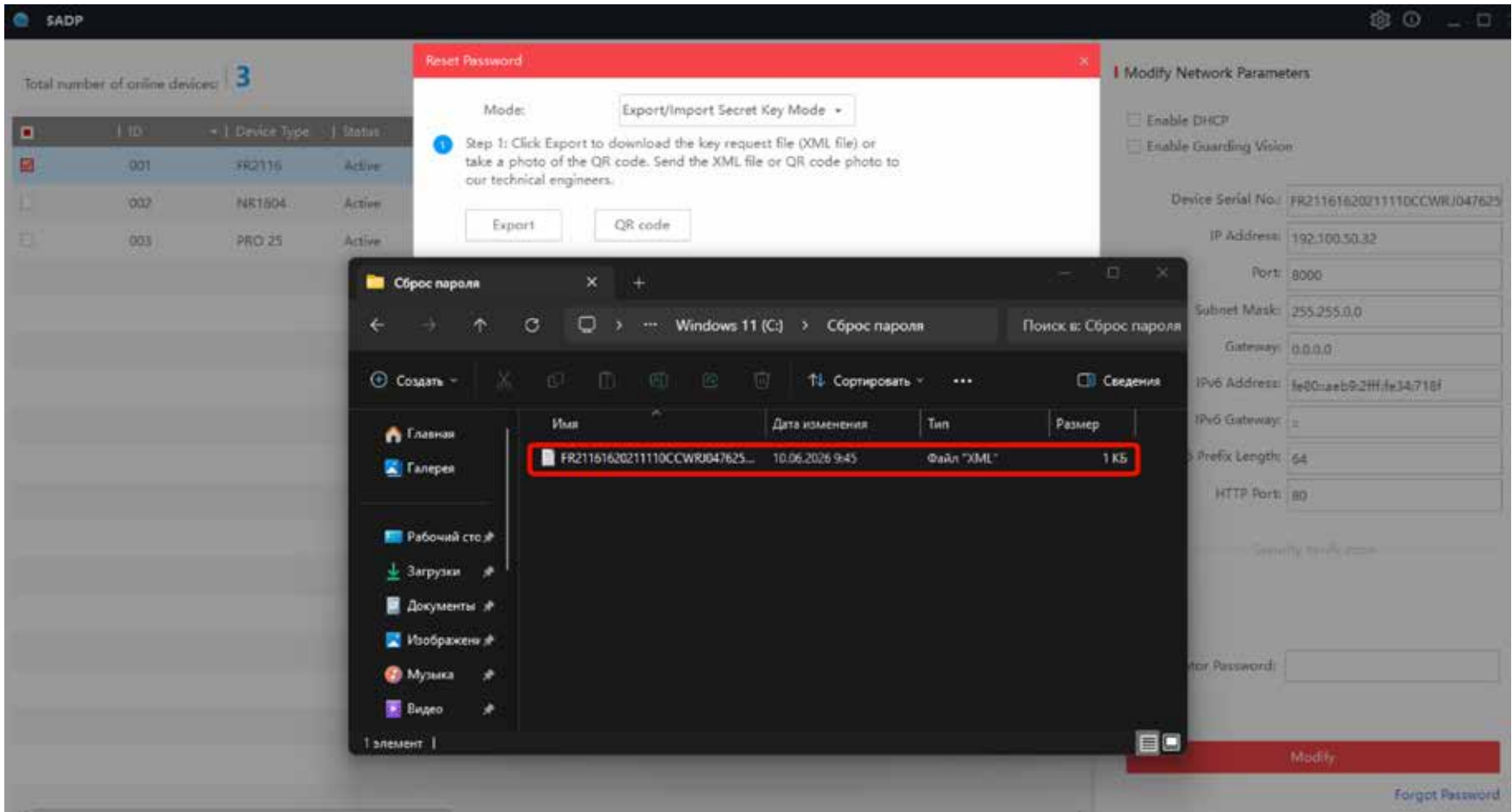
Необходимо сбросить пароль
Модель FR2116
Аппаратный серийный номер 1234:567890abc
<FR21161620211110CCWR...7625.xml>

7. Сотрудник технической поддержки Novicam пришлет Вам новый файл сброса пароля, который необходимо указать в программе SADP



ВАЖНО

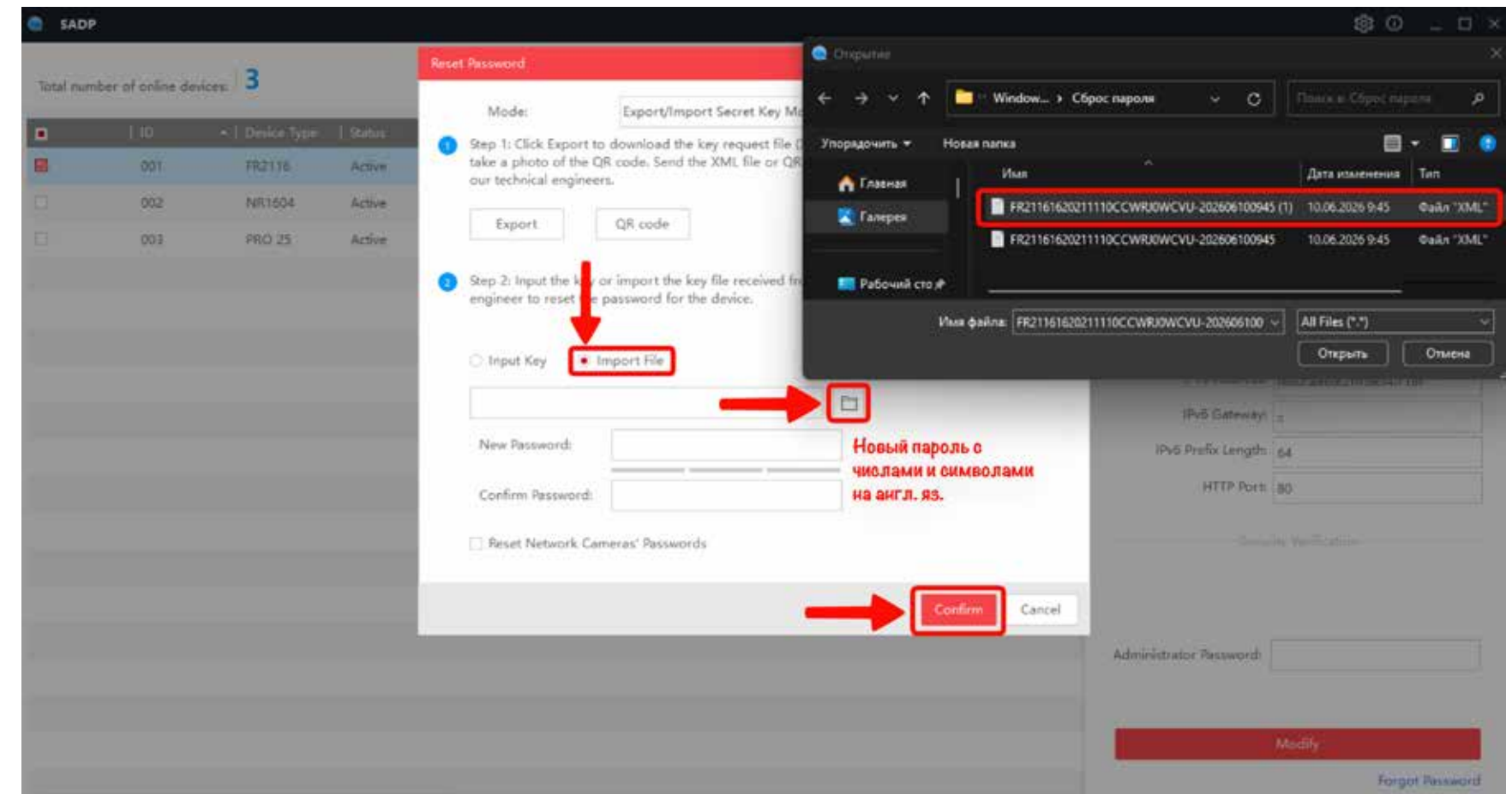
Не отключайте устройство от питания, до окончания процесса сброса пароля! Если оборудование было перезапущено после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля



СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА И ВИДЕОКАМЕРЫ

8. Выберите пункт **Import File** и укажите новый файл сброса .XML
9. Напишите новый пароль в поле **New password**, состоящий из чисел и символов на английском языке
Повторите новый пароль в нижнем поле **Confirm Password**
Нажмите кнопку **Confirm**
10. После изменения пароля, попробуйте авторизоваться в системе видеорегистратора. Рекомендуется выполнить программную перезагрузку через меню Обслуживание для сохранения настроек



Если файл сброса пароля SADP не экспортируется (ошибка Time Out/Get key Error)

- Перезапустите ПК и оборудование, которому требуется сброс пароля
- Запустите **SADP** от имени администратора
- Убедитесь, что используется именно версия **SADP** от **Novicam**
- Временно отключите прочие сетевые адаптеры на ПК Wi-Fi. Оставьте активным только сетевой адаптер локальной сети с оборудованием, которому требуется сброс пароля
- Попробуйте использовать другой ПК в той же локальной сети либо с подключением оборудования напрямую (без роутера)

Если файл сброса пароля от технической поддержки не принимается программой SADP

- Запустите программу **SADP** от имени администратора
- Убедитесь, что выбирается именно новый файл сброса пароля от технической поддержки Novicam
- Перезапустите оборудование, которому требуется сброс пароля, и пришлите новые данные для сброса пароля в техническую поддержку Novicam (новый файл сброса пароля xml) и **не предпринимайте попыток ввода иных паролей**

Если пароль был изменен через SADP, но новый пароль не принимается при авторизации:

- Убедитесь, что указываете новый пароль при авторизации;
- Если были использованы символы на русском языке, то такой пароль будет недействителен. Повторите сброс пароля и укажите новый пароль, состоящий из чисел и символов на англ. языке;
- Если после перезагрузки устройства по питанию, новый пароль больше не принимается при авторизации, то попробуйте повторить сброс пароля и после выполнения программной перезагрузки через меню **Обслуживание** для принудительного сохранения настроек устройства

СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА БЕЗ SADP

ДЛЯ СТАРЫХ ПРОШИВОК

Для старых прошивок (до декабря 2016 г., например build 151221) сброс пароля возможен только через локальное меню регистратора (при подключении к регистратору монитора и мышки)

1. Откройте окно авторизации в локальном интерфейсе видеорегистратора
2. Нажмите дважды левую кнопку мышки в углу окна авторизации, где отмечено красным кругом
3. Откроется окно восстановления пароля, где будет указан программный серийный номер

Восстановление пароля по умолчанию

Серийный номер	0420140925AAWR480694011WCVU
Код безопасности	

ОК Отмена

Вход

Пользователь	admin
Пароль	

ОК Отмена

СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА БЕЗ SADP

ДЛЯ СТАРЫХ ПРОШИВОК

- 4. Посмотрите текущую дату в системе видеорегистратора
- 5. Отправьте наименование модели видеорегистратора, аппаратный серийный номер (с шильдика на корпусе устройства), дату и программный серийный номер сотруднику технической поддержки Novicam.

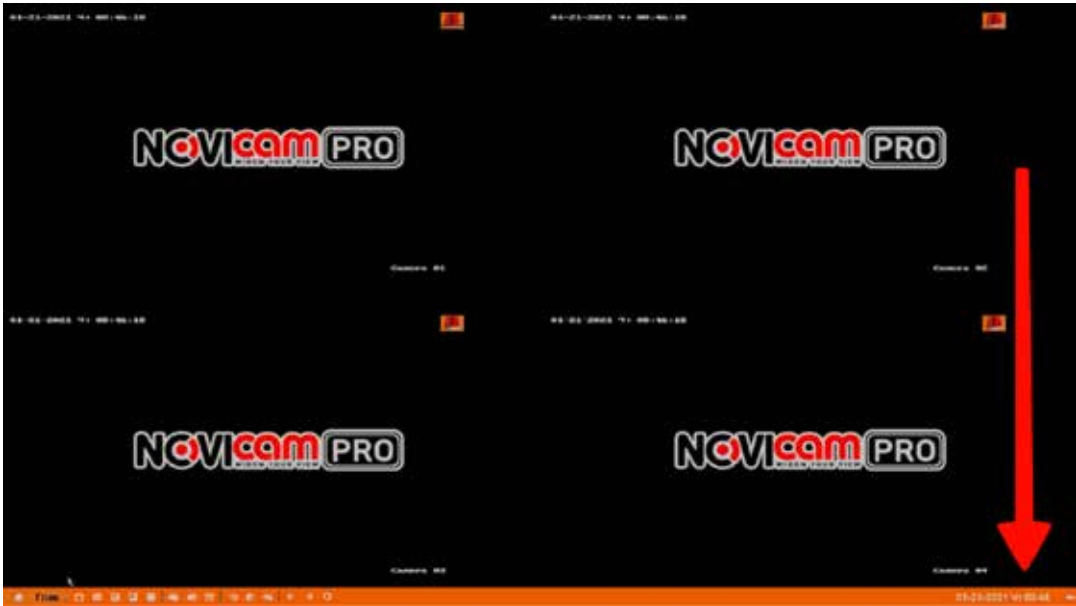
Например:

Необходимо сбросить пароль
Модель FR2116
Аппаратный серийный номер 1234:567890abc
Программный серийный номер
FR21161620211110CCWR...7625WCVU
Дата <01-21-2026>



ВАЖНО

Не отключайте устройство от питания, до окончания процесса сброса пароля!
Если оборудование было перезапущено после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля



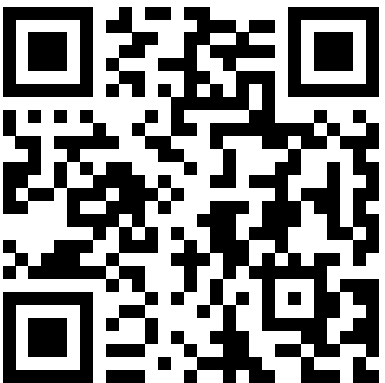
СБРОС ПАРОЛЯ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА БЕЗ SADP

ДЛЯ СТАРЫХ ПРОШИВОК

6. Сотрудник технической поддержки Novicam пришлет Вам одноразовый код безопасности, который позволит изменить пароль и авторизоваться под логином admin
7. После ввода одноразового кода безопасности, видеорегистратор будет иметь стандартный пароль: **12345** или предложит установить новый пароль



Написать
в MAX



Написать
в Telegram